

AI מדיניות ביטולים והחזרים – קורס יצירת פרסומות

עדכון אחרון: מאי 2026

כללי

להלן: "הקורס" המופעל על ידי אופיר כהן, ח.פ. "AI מדיניות זו חלה על רכישת הקורס הדיגיטלי "יצירת פרסומות (025516139) (להלן: "החברה).

הקורס הנו מוצר דיגיטלי הכולל תכנים מוקלטים מראש הנגישים מיידית לאחר הרכישה.

בעצם ביצוע הרכישה, הנך מאשר/ת כי קראת את מדיניות זו והנך מסכים/ה לתנאיה.

תנאי ביטול בהתאם לחוק הגנת הצרכן

בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 וסעיף 14ג(ג) לחוק:

ביטול תוך 14 יום ולפני גישה לתכנים

- ביטול עסקה תוך 14 ימים מיום הרכישה, ובתנאי שטרם ניגשת לתכני הקורס – יזכה אותך בהחזר כספי מלא, בניכוי דמי ביטול בסך 5% ממחיר הקורס או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם, בהתאם לחוק.

ביטול לאחר גישה לתכנים

- מרגע שניגשת לתכני הקורס (צפייה בשיעור אחד או יותר), לא ניתן לבטל את העסקה ולקבל החזר כספי, שכן מדובר במוצר דיגיטלי שנצרך.
- זאת בהתאם לסעיף 14ג(ד)(2) לחוק הגנת הצרכן, הפוטר מוצרים דיגיטליים הניתנים לצריכה מיידית מזכות הביטול.

העברת קורס

במקרים חריגים ובכפוף לאישור החברה מראש, ניתן להעביר את הגישה לקורס לאדם אחר. בקשה להעברה תתאפשר בתנאים הבאים:

- הבקשה הוגשה תוך 7 ימים ממועד הרכישה
- טרם נצפו תכני הקורס

ההעברה תתבצע פעם אחת בלבד ואינה כרוכה בתשלום נוסף -

אופן הביטול

לביטול עסקה, יש לפנות אלינו בדוא"ל:

- **דוא"ל:** content.machine.course@gmail.com

ולכלול את שמך המלא ומועד הרכישה "AI בנושא ההודעה יש לציין: "בקשת ביטול – קורס -

אישור קבלת בקשת הביטול יישלח בדוא"ל תוך 2 ימי עסקים. טיפול בבקשת ביטול יתבצע תוך 7 ימי עסקים מקבלת הפנייה.

החזר כספי

- במקרה של זכאות להחזר, הסכום יוחזר באמצעי התשלום המקורי תוך 14 ימי עסקים ממועד אישור הביטול.
 - במקרה של תשלום בכרטיס אשראי, ההחזר יבוצע באמצעות זיכוי הכרטיס -
-

תקלות טכניות

אם נתקלת בבעיה טכנית המונעת ממך גישה לתכני הקורס, פנה/פני אלינו ונפעל לפתור את הבעיה בהקדם. תקלה טכנית אינה מהווה עילה אוטומטית לביטול, אך נטפל בכל מקרה באופן הוגן ובתום לב.

שינויים בתכנים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תכני הקורס מעת לעת לצורך שיפורם. עדכון תכנים אינו מהווה עילה לביטול.

יישוב מחלוקות

במקרה של מחלוקת הנוגעת לביטול או החזר כספי, ניתן לפנות אלינו ישירות בדוא"ל ונשתדל להגיע לפתרון הוגן. ככל שלא תושג הסכמה, ניתן לפנות לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו.

יצירת קשר

לשאלות, בירורים או בקשות

אופיר כהן, ח.פ. 025516139 content.machine.course@gmail.com דוא"ל